

Copilot ist kein Produkt. Sondern eine Produktfamilie.

Microsoft 365 Copilot, Dynamics 365, Copilot Studio und Microsoft Foundry
verständlich eingeordnet.

Für Geschäftsführung, IT und Fachbereiche

01

Die Frage lautet nicht: Wollen wir Copilot? Sondern: Welche Person soll in welchem Prozess mit welchen Daten besser entscheiden oder handeln?

-
- 01 Microsoft 365 Copilot unterstützt persönliche Wissensarbeit in Microsoft 365 und respektiert dabei die Berechtigungen des jeweiligen Nutzers.
 - 02 Copilot- und Agent-Funktionen in Dynamics 365 arbeiten näher am Vertriebs-, Service- oder Marketingprozess.
 - 03 Copilot Studio ist die Low-Code-Plattform für eigene Agents mit Wissen, Anweisungen, Werkzeugen, Freigaben und Kanälen.
 - 04 Microsoft Foundry ist relevant, wenn Unternehmen individuelle Modelle, Agentenarchitekturen, Evaluation und KI-Betrieb aufbauen.
-

Warum der Begriff für Verwirrung sorgt

Copilot ist ein Markenname für verschiedene Formen von KI-Unterstützung. Produkte unterscheiden sich bei Datenkontext, Funktionsumfang, Integration und Lizenzierung. Ein Unternehmen, das nur 'Copilot einführen' möchte, hat deshalb noch keinen Anwendungsfall beschrieben.

Die bessere Ausgangslage ist eine konkrete Arbeitssituation: Wer arbeitet heute wie oft an welcher Aufgabe? Welche Informationen werden benötigt? Wie hoch ist das Fehlerrisiko? Darf die KI lediglich einen Vorschlag liefern oder auch eine Aktion in einem System ausführen?

- Persönliche Produktivität: Microsoft 365 Copilot
 - Business-Prozess: Copilot und Agents in Dynamics 365
 - Eigene Agents: Copilot Studio
 - Individuelle KI-Produkte: Microsoft Foundry
-

Vier Ebenen der Copilot-Landschaft

Microsoft 365 Copilot arbeitet in der täglichen Wissensarbeit. Er unterstützt bei Recherche, Zusammenfassung, Entwürfen und der Vorbereitung von Inhalten in Anwendungen wie Teams, Outlook, Word und Excel.

Dynamics 365 bringt KI in den Kontext von Kunden, Fällen, Opportunities oder Journeys. Copilot Studio ergänzt eigene Agents, die Wissen nutzen und kontrolliert Werkzeuge aufrufen können. Foundry bildet die technische Ebene für individuelle Lösungen, Modellwahl, Evaluation und Betrieb.

- Berechtigungen bleiben wirksam - inklusive bestehender Fehlkonfigurationen
 - Nicht jede Aufgabe braucht einen Agenten
 - Agents brauchen Owner, Grenzen, Tests und Monitoring
-

Was Copilot kann - und was nicht

Copilot kann Zeit sparen, wenn Informationen vorhanden, zugänglich und ausreichend strukturiert sind. Er ist stark beim Verdichten großer Informationsmengen, beim Formulieren erster Entwürfe und beim Einstieg in komplexe Aufgaben.

Copilot ersetzt keine Datenqualität, Prozessverantwortung oder Freigaberegeln. Das System weiß nicht automatisch, welche Quelle verbindlich ist, welche Ausnahme kritisch wird oder wann ein Mensch entscheiden muss. Diese Regeln müssen in Architektur und Betrieb übersetzt werden.

- Gut geeignet: Suche, Zusammenfassung, Entwurf, Klassifikation
 - Sorgfältig prüfen: sensible Daten und autonome Entscheidungen
 - Immer einplanen: Evaluation, Feedback, Monitoring und Fehlerverfahren
-

Vom Lizenzgespräch zur Implementierung

Bewerten Sie zehn echte Arbeitssituationen nach Häufigkeit, Aufwand, Datenlage, Fehlerrisiko und erwartetem Nutzen. Erst danach wird entschieden, welche Copilot-Ebene passt.

Ein belastbarer Einstieg umfasst eine definierte Nutzergruppe, messbare Aufgaben, vorbereitete Berechtigungen und Adoption. Nach vier bis acht Wochen muss erkennbar sein, wo echte Nutzung und Wirkung entstehen.

- Aufgabe und Nutzergruppe festlegen
- Quellen und Berechtigungen prüfen
- Produkt und Architektur auswählen
- Qualität und Nutzung messen
- Betriebsverantwortung benennen

Sieben Fragen für die nächste interne Runde

01	Welche Aufgabe soll besser werden?	[]
02	Wer führt sie heute wie häufig aus?	[]
03	Welche Quellen und Systeme werden benötigt?	[]
04	Sind Rechte und Datenqualität belastbar?	[]
05	Darf KI vorschlagen oder handeln?	[]
06	Wie messen wir Qualität und Akzeptanz?	[]
07	Wer verantwortet Betrieb und Risiken?	[]

Quellen und Einordnung

- Microsoft Learn: Übersicht über Microsoft 365 Copilot
- Microsoft Learn: Was ist Microsoft Copilot Studio?
- Microsoft Learn: Agents, Copilot and AI capabilities in Dynamics 365 apps

**NÄCHSTER
SCHRITT**

Working Session mit NXTGN

Wir übersetzen das Thema in Rollen, Entscheidungswege und einen realistischen Implementierungsstart. info@nxtgn.de · +49 9181 5118073